



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНО,
КОМПЕТЕНТНО,
БЕСПРИСТРАСТНО



Профессиональная сертификация в страховом бизнесе

Степанов Павел Витальевич

*Начальник отдела развития СМК и персонала
Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»*

Член совета директоров ассоциации органов по сертификации персонала ИПС

20.11.2012



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Сертификация персонала

На настоящий момент сертификация персонала доступна почти в каждой стране мира и во многих сферах деятельности.

Юриспруденция, строительство, аудит, уход за больными, бухгалтерское дело, страхование, информационные технологии, продажи, социальная работа, машиностроение, разработка программного обеспечения и управление ассоциациями составляют только малую часть широкого спектра профессий, в области которых есть добровольная и обязательная сертификация.

Сертификация персонала стала частью почти каждой области промышленности по простой причине: она помогает продвижению профессии. И делает она это на справедливой, честной и недискриминационной основе.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Заинтересованные стороны проведения сертификации персонала

- ❖ **Страховые агенты**
- ❖ **Страховщики**
- ❖ **Союзы страховых агентов**
- ❖ **Клиенты**
- ❖ **Общество**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Выгоды проведения сертификации персонала в страховом бизнесе

- ❖ Предотвращение случаев мошенничества и предотвращения случаев возникновения конфликта интересов
- ❖ Улучшение качества страховых услуг
- ❖ Повышение доверия к профессии улучшения взаимоотношений с заказчиками
- ❖ Упрощение процесса подбора персонала
- ❖ Сокращение дополнительных издержек на обучение персонала
- ❖ Повышение эффективности труда (например, за счет лучшей организации процесса продаж и применения адекватных инструментов)
- ❖ Независимая оценка компетентности персонала





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Выгоды проведения сертификации персонала в страховом бизнесе

- ❖ Независимая оценка компетентности персонала
- ❖ Обеспечение соблюдения установленного кодекса этики
- ❖ Возможность продемонстрировать партнерам по бизнесу и клиентам свою надежность
- ❖ Дополнительная мотивация агентов





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Профессиональные сообщества

примеры...

- ❖ **The Independent Insurance Agents & Brokers of America (IIABA)**
- ❖ **British Insurance Brokers' Association**
- ❖ **Insurance Brokers Association of India (I.B.A.I.)**
- ❖ **National Insurance Brokers Association of Australia**
- ❖ **Insurance Brokers Association of Canada**
- ❖





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Профессиональные сообщества

Особенности...

- ❖ **Обучение**
- ❖ **Анализ специфики деятельности агента и**
- ❖ **Формирование кода поведения (кодекса этики)**
- ❖ **Профессиональная сертификация**
- ❖ **Специальные программы для членов и сертифицированных агентов**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Мировое признание



Рационализация...

- ❖ **Единая сертификация признается во многих странах (различными страховыми объединениями и ассоциациями)**
- ❖ **Нет необходимости проходить дополнительную сертификацию для работы с другими страховыми ассоциациями или с иностранными проектами**
- ❖ **Эквивалентность сертификационных схем для всех агентов, выполняющих работы как в России, так и в других странах (гармонизация).**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Мировое признание



Проблемы...

- ❖ **Каким образом работодатель может быть уверен, что сотрудник, работавший в другой компании или другой стране компетентен....**
- ❖ **Например, может ли работодатель быть уверен, что сотрудник получил приемлемое обучение и практический опыт;**
- ❖ **Может ли работодатель быть уверен, что сотрудник соответствует этическим нормам и требованиям к личным качествам**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Мировое признание



Проблемы...

- ❖ **Разными страховыми сообществами и ассоциациями могут разрабатываться различные схемы сертификации**
- ❖ **Могут применяться различные требования к компетентности, образованию, опыту**
- ❖ **Могут быть разработаны различные кодексы этики**
- ❖ **Могут применяться различные методы оценки и процедуры первоначальной сертификации, надзора и возобновляющей сертификации**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Мировое признание



Решение...

- ❖ **Разработка единого стандарта, правил сертификации и критериев компетентности**
- ❖ **Подписание многостороннего соглашения на уровне профессиональных ассоциаций страховщиков**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Основные этапы сертификации

- **Подача заявки**
- **Анализ заявки и оценка достоверности представленных сведений**
- **Демонстрация знаний и практических навыков (экзамен)**
- **Принятие решение по сертификации, выпуск сертификата, запись в реестре**
- **Подтверждение компетентности ежегодно/1 раз в 3 года**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Роль органа по сертификации

Помощь в проведении анализа производственной деятельности

Помощь в разработке критериев компетентности

Помощь выбора адекватных методов оценки компетентности

Оценка компетентности и проведение сертификации

Ведение реестра сертифицированных специалистов





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Преимущества Русского Регистра

Русский Регистр является членом Международной Ассоциации по сертификации персонала - International Personnel Certification (IPC), объединяющей более 20 ведущих мировых органов по сертификации персонала. Русский Регистр входит в состав управляющего совета



Русский Регистр является партнером международной сети сертификации IQNet



Сотрудники РР включены в состав официальных российских делегаций для работы в национальных и международных комитетах по разработке стандартов в области менеджмента качества (ИСО/ТК 176, ПК/СКА-9000 и др.)





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER



Международное признание результатов сертификации в соответствии с многосторонним соглашением

Разрабатывает единые унифицированные стандарты и критерии сертификации персонала, в том числе в финансовой отрасли

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» принимает участие в работе технических комитетов IPC по разработке единых критериев оценки персонала





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНОСТЬ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
НЕЗАВИСИМОСТЬ



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ?

Центральный офис РР: Санкт-Петербург,
пр. Римского-Корсакова, 101

Степанов Павел Витальевич:
Телефон: + 7 (812) 600 11 68 , доб. 219
E-mail: pavels@rusregister.ru
www.rusregister.ru