

Новые правила взаимодействия страховых компаний – членов RSA с посредниками – страховыми агентами и брокерами



Санкт-Петербург, 23 ноября 2012 г.

Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств





Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Президиумом RSA 30 августа 2012 года)

Механизмы реализации:

- введение требований к членам Союза по продвижению услуг обязательного страхования с привлечением страховых посредников;
- введение требований к члену Союза по осуществлению контроля за деятельностью страховых посредников, информационному взаимодействию, учету и отчетности;
- введение требований к членам Союза по оплате услуг страховых посредников;



Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Механизмы реализации:

- введение требований к членам Союза по организации взаимодействия со страховыми посредниками в случаях приостановления ограничения или отзыва лицензии;
- регулирование взаимодействия страховщика со страховым посредником при недобросовестных действиях страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности;
- установление порядка прекращения взаимодействия членов Союза со страховым посредником.

Требования к членам Союза по продвижению услуг обязательного страхования с привлечением страховых посредников

Член Союза должен обеспечивать соблюдение требований законодательства и Правил продвижения услуг на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе в случаях реализации услуг обязательного страхования посредством привлечения страховых посредников.

В частности член Союза должен обеспечить:

- запрет обещаний заключать договор ОСАГО на условиях иных, чем предусмотрены законодательством РФ;
- запрет обещаний подарков при условии заключения договора ОСАГО, в том числе в виде дополнительных услуг, рассрочки или отсрочки уплаты страховой премии;
- запрет на реализацию страховых услуг по иным ценам, чем предусмотрено Правительством РФ, в том числе путем предоставления скидок, подарков.

Требования к члену Союза по осуществлению контроля за деятельностью страховых посредников, информационному взаимодействию, учету и отчетности

Член союза осуществляет контроль за надлежащим исполнением страховым посредником обязанностей, предусмотренных договором со страховщиком, в том числе за:

- порядком оформления документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования;
- осуществлением расчетов страховых премий;
- сохранностью и надлежащим использованием переданных страховому посреднику бланков полисов обязательного страхования.

Член Союза осуществляет контроль, в том числе посредством:

- организации информационного взаимодействия;
- организации учета и отчетности.

Требований к члену Союза по осуществлению контроля за деятельностью страховых посредников, информационному взаимодействию, учету и отчетности

Информационное взаимодействие

Член Союза при взаимодействии со страховым посредником обязан в частности обеспечить:

- возможность своевременного обмена между Страховщиком и страховым посредником информацией, необходимой для осуществления деятельности по реализации услуг ОСАГО;
- неразглашение страховым посредником информации о персональных данных страхователей (собственников, владельцев транспортных средств, лиц, допущенных к управлению транспортным средством).

Требований к члену Союза по осуществлению контроля за деятельностью страховых посредников, информационному взаимодействию, учету и отчетности

Учет и отчетность

Член Союза должен обеспечить следующий порядок получения отчетности от страхового посредника.

- Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным (а в случае, если отчетным месяцем является декабрь – в срок до 20 января следующего года) получить отчет с приложением заполненных бланков заявлений, страховых полисов обязательного страхования, квитанций и иных документов, подтверждающие факт заключения договора обязательного страхования и уплаты страховой премии, а также обеспечивать перечисление (внесение в кассу страховщика) принятой страховой премии.
- Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным (а в случае, если отчетным месяцем является декабрь – в срок до 20 января следующего года) получить от страхового посредника реестр (утерянных и похищенных) в отчетном месяце бланков строгой отчетности.

Требований к члену Союза по осуществлению контроля за деятельностью страховых посредников, информационному взаимодействию, учету и отчетности

- **Ежеквартально не позднее 15 числа** месяца, следующего за отчетным кварталом **проводить инвентаризацию переданных** страховому посреднику бланков полисов обязательного страхования. Получать от страхового посредника данные об остатках бланков у страхового посредника при получении бланков полисов обязательного страхования.
- **Получать от страхового посредника информацию о фактах утраты, хищения бланков** полисов обязательного страхования **в течение трех рабочих дней** с момента, когда страховому посреднику стало известно об указанных фактах.
- **В течение 2 рабочих дней получить** от страхового посредника **акты по факту порчи (обнаружения дефектов на бланках строгой отчетности)** и обеспечить возврат испорченных, дефектных бланков строгой отчетности по акту приема-передачи.

Требований к членам Союза по оплате услуг страховых посредников

Страховщик при взаимодействии со страховым посредником в части оплаты услуг страхового посредника:

- **обеспечивает своевременность получения вознаграждения** страховым посредником при своевременном предоставлении страховщику отчетов и соблюдении иных условий взаимодействия;
- **не допускает осуществление выплаты** страховому посреднику **вознаграждения с превышением максимального размера** доли вознаграждения (10 процентов от премии).

Требования к членам Союза по организации взаимодействия со страховыми посредниками в случаях приостановления ограничения или отзыва лицензии





Взаимодействие страховщика со страховым посредником при недобросовестных действиях страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности

При наличии недобросовестных действий страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности, страховщик обязан предусмотреть ответственность страхового посредника за причиненный страховщику ущерб.

Основание	Размер санкции
Поступило заявление о страховом случае по полису ОСАГО, заявленному как испорченный или утраченный	В размере осуществленной выплаты
Поступило заявление потерпевшего по полису ОСАГО, сведения по которому не идентичны сведениям, указанным в экземпляре полиса Страховщика.	В размере осуществленной выплаты
Договор страхования своевременно не передан страховщику, а равно не перечислена страховая премия	В размере осуществленной выплаты



Взаимодействие страховщика со страховым посредником при недобросовестных действиях страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности

Основание	Размер санкции
Непредставление каждого из испорченных бланков полисов ОСАГО	Не менее 2000 руб. за каждый бланк
Невозврат бланков полиса ОСАГО в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора	Не менее 2000 руб. за каждый бланк
Договор обязательного страхования заключен после приостановления или ограничения действия лицензии страховщика на осуществление страховой деятельности.	В размере осуществленной выплаты
Применение скидок к страховому тарифу по договорам ОСАГО, а также за уменьшение расходов страхователя в нарушение действующего законодательства РФ	Не менее 10 000 рублей

Прекращение взаимодействия членом Союза со страховым посредником

Страховщик осуществляет взаимодействие исключительно со страховыми посредниками, отвечающими требованиям добросовестности.

Страховой посредник является добросовестным, если в рамках взаимодействия со страховщиками не выявлены следующие обстоятельства:

- вступивший в законную силу приговор в отношении работника страхового посредника по преступлению, связанному с исполнением страховым посредником договора со страховщиком;
- превышение установленных лимитов по утраченным (утерянным и похищенным) либо испорченным без заключения договора страхования бланков строгой отчетности одного наименования;
- применение скидок к страховому тарифу по договорам ОСАГО;
- обещание заключить договор ОСАГО на условиях иных, чем предусмотрены законодательством РФ;
- обещание подарков при условии заключения договора ОСАГО, в том числе в виде дополнительных услуг, рассрочки или отсрочки уплаты страховой премии;
- неисполнение финансовых обязательств, принятых на себя страховым посредником по договору, заключенному со страховщиком.

Прекращение взаимодействия членов Союза со страховым посредником

Перечень недобросовестных страховых посредников ведется RSA.

Порядок включения в перечень

Поступление от члена Союза документально подтвержденной информации о наличии признаков недобросовестности страхового посредника



В течении 1 месяца Комитет RSA по методологии страхования рассматривает вопрос о признании / непризнании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств



Внесение записи в перечень недобросовестных посредников осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем принятия постановления Комитетом RSA по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств. Информация содержится в Перечне в течении двух лет.

Прекращение взаимодействия членов Союза со страховым посредником

Решение о включении посредника в Перечень недобросовестных посредников может быть обжаловано в:

- **Комитет RSA по методологии страхования;**
- **Правление RSA;**
- **Президиум RSA.**

Спасибо за внимание!

